

сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты

Учреждения здравоохранения по разрешению собственника или уполномоченного им органа могут устанавливать плату за услуги, в соответствии с Перечнем платных медицинских услуг (услуг в сфере здравоохранения, услуг по организации питания) предоставляемых учреждениями здравоохранения государственной и муниципальной систем здравоохранения (перечень утвержден Постановлением Правительства Донецкой Народной Республики от 17 февраля 2020 г. 6-7).

Платные медицинские услуги гражданам и юридическим лицам предоставляются на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и/или другие виды деятельности, в соответствии со статьей 10 Закона Донецкой Народной Республики от 27 февраля 2015 18-ІНС «О лицензировании отдельных видов хозяйственной деятельности», и указанных в приложении к лицензиям на осуществление соответствующего вида деятельности, выданных в установленном законом порядке.

Для предоставления платных медицинских услуг учреждения здравоохранения должны иметь лицензию на медицинскую деятельность, выданную в установленном порядке.

Согласно Перечню платных медицинских услуг (услуг в сфере здравоохранения, услуг по организации питания), предоставляемых учреждениями здравоохранения государственной и муниципальной систем здравоохранения, утвержденного Постановлением Правительства Донецкой Народной Республики от 17 февраля 2020 г. 6-7 в РКПБ МЗ ДНР предоставляются следующие платные медицинские услуги:

- Медицинские осмотры и медицинские освидетельствования:
 - а) обязательный профилактический психиатрический осмотр (для всех категорий граждан и работников);
 - б) для получения выездной визы (кроме служебных командировок служащих гражданской, военной, правоохранительной и оперативно-спасательной государственных служб, а также кроме случаев выезда на лечение при наличии соответствующих медицинских документов);
 - в) предварительные профилактические медицинские осмотры кандидатов в водители и периодические профилактические медицинские осмотры водителей, а также предрейсовые и послерейсовые осмотры водителей (для всех категорий работников) (кроме случаев, когда медицинские осмотры проводятся по направлениям органов государственной службы занятости);
 - г) медицинские осмотры для получения разрешения на право получения и ношения оружия гражданами (за исключением военнослужащих и должностных лиц, ношение оружия которыми предусмотрено действующим законодательством);
 - д) медицинские осмотры для получения гражданами разрешения (лицензии) на объект (предмет, материалы) разрешительной системы;

е) предварительные профилактические медицинские осмотры при приеме на работу (для всех категорий граждан);

ж) периодические профилактические медицинские осмотры, в том числе обязательные периодические профилактические медицинские осмотры (для работников бюджетных учреждений и организаций, государственных служащих - только в части возмещения учреждениям здравоохранения стоимости расходных материалов для соответствующих лабораторных и диагностических исследований за счет средств работодателей, и стоимости бланка личной медицинской книжки за счет средств работников);

- Медицинское обслуживание иностранных граждан, временно пребывающих на территории Донецкой Народной Республики, в том числе по договорам страхования (кроме иностранных граждан - военнослужащих Донецкой Народной Республики и лиц, к ним приравненных, служащих гражданской, военной, правоохранительной, оперативно-спасательной государственных служб).

Учреждения здравоохранения государственной и муниципальной систем здравоохранения определяют цены (тарифы) на предоставляемые платные медицинские услуги самостоятельно, на основании методики расчета стоимости платных медицинских услуг учреждений здравоохранения государственной и муниципальной систем здравоохранения, утверждаемой Указом Главы Донецкой Народной Республики.

Медицинская услуга не может быть оказана на платной основе в случае: 1) отсутствия разрешения от собственника или уполномоченного им органа на право устанавливать плату за услуги (в виде отдельного решения республиканского органа власти, местной администрации или в виде соответствующей формулировки в положении (уставе) учреждения);

2) отсутствия соответствующей лицензии на осуществление медицинской деятельности и/или других видов деятельности учреждений здравоохранения, необходимых для оказания платных услуг;

3) отсутствия аккредитационного сертификата учреждения здравоохранения (при условии функционирования более пяти лет);

4) оказания медицинской помощи по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых состояниях, заболеваниях, обострениях хронических заболеваний;

5) отсутствия соответствующего договора об оказании услуг на платной основе с потребителем (пациентом)/заказчиком (физическим/юридическим лицом);

6) отсутствия информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя) на получение медицинских услуг на платной основе,

7) отсутствия информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя) на медицинское вмешательство, данного в порядке, установленном законодательством Донецкой Народной Республики об охране здоровья граждан.

IV. Порядок заключения договора на платные медицинские услуги

4.1 . Платные медицинские услуги оказываются государственными и муниципальными учреждениями здравоохранения на основе договоров, регламентирующих условия и сроки их предоставления, стоимость оказываемых услуг, гарантии, порядок и сроки расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Договором могут быть предусмотрены прочие условия. Информация о содержании договора на платные медицинские услуги предоставляется гражданам на стендах в общедоступных местах. Договор на оказание платных медицинских услуг является договором возмездного оказания услуг.

4.2. Договор заключается между исполнителем и пациентом (заказчиком), имеющим намерение приобрести, либо приобретающим платные медицинские услуги в интересах пациента. В договоре фиксируется требование (желание) пациента на оказание медицинской услуги/услуг на платной основе.

4.3. Договор может быть заключен с гражданами (физическими лицами) и предприятиями, организациями, учреждениями (юридическими лицами), а также/или со страховой (ассистанской) компанией о предоставлении услуг застрахованным лицам по программам добровольного медицинского страхования.

4.4. Договоры с гражданами, с предприятиями (организациями, учреждениями) на оказание платных медицинских услуг работникам и членам их семей, а также договоры со страховыми компаниями, работающими в системе добровольного медицинского страхования, заключаются в письменной форме.

4.5. Учреждение здравоохранения (исполнитель) обязано оказать платную медицинскую услугу, определенную договором, с использованием собственных лекарственных средств, медицинских изделий, расходных материалов и других средств, если иное не предусмотрено договором.

4.6. На предоставление платных медицинских услуг составляется примерная смета на основании калькуляции затрат. Составление сметы по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.7. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, и/или существенное превышение по 1) выдаются потребителю (законному представителю потребителя) 15 этой причине приблизительной сметы расходов, исполнитель обязан своевременно предупредить об этом потребителя (заказчика). Без согласия потребителя (заказчика) в письменном виде исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе, а также обуславливать оказание одних медицинских услуг обязательным исполнением других.

4.8. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых состояниях, заболеваниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Законом Донецкой Народной Республики «О здравоохранении».

4.9. Если заказчик не дал согласие на превышение приблизительной сметы расходов, исполнитель вправе отказаться от оказания услуг, предусматривающих изменения к договору.

4.10. Если исполнитель своевременно не предупредил потребителя (заказчика) о необходимости превышения приблизительной суммы расходов, исполнитель обязан исполнить договор, в пределах предварительной суммы расходов.

4.11 . Потребитель (заказчик) вправе отказаться от оплаты оказанных без его согласия медицинских услуг, а если они уже оплачены, - потребовать возврата уплаченных за них сумм.

4.12. В случае отказа потребителя (заказчика) после заключения договора от получения платных медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя (заказчика), при этом смету расходов составляют фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.13. Потребители, пользующиеся платными услугами государственного или муниципального учреждения здравоохранения, вправе требовать предоставления услуг надлежащего качества, сведений о наличии лицензии и сертификатов, о расчете стоимости оказанной услуги.

4.14. Договор составляется в 3-х экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

4.15. Со стороны учреждения здравоохранения договор на оказание пациенту платных услуг подписывается уполномоченными лицами исполнителя. Список уполномоченных лиц с указанием должности утверждается приказом руководителя учреждения здравоохранения, оформляется соответствующая доверенность.

4.16. После исполнения договора исполнителем: 1) выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из 2) по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя составляется 16 медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг. 2) по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя составляется акт о выполнении услуги (талон оказанных услуг и/или лист назначений и т.п.), в котором пациент (законный представитель потребителя) или заказчик, подтверждает факт оказания услуги, а также соблюдение объема и качества оказанных ему услуг в соответствии с условиями договора. В случае выявления несоответствия объема и качества услуг по договору и по акту выполненных работ, вопрос решается в соответствии с условиями договора.

4.17. Договор должен содержать: 1) сведения об исполнителе: наименование и фирменное наименование (если имеется) учреждения здравоохранения - юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц и физических лиц предпринимателей Донецкой Народной Республики, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию; номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность учреждения здравоохранения в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа; 2) сведения о потребителе и заказчике: фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя); фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика-физического лица; наименование, юридический и фактический адреса заказчика-юридического лица; льготы на получение платных услуг (при наличии) и основания для предоставления такой льготы; 3) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором; 4) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты и возврата излишне внесенных сумм за предоставление медицинских услуг; 5) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг; 6) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается фамилия, имя, отчество и должность лица, заключающего договор от имени заказчика; 7) права и обязанности сторон; 8) ответственность сторон за невыполнение условий договора; 9) порядок внесения изменений и расторжения договора; 10) порядок

разрешения споров; 17 11) иные условия, определяемые по соглашению сторон; 12) реквизиты сторон.

4.18. Потребители, пользующиеся платными услугами государственного или муниципального учреждения здравоохранения, обязаны: предварительно оплатить 100% стоимости предоставляемой услуги/услуг; соблюдать правила внутреннего распорядка учреждения для потребителей; выполнять требования, обеспечивающие качество медицинской услуги, включая предоставление необходимых для этого сведений.

4.19. Потребители вправе предъявить требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, о возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни в соответствии с законодательством Донецкой Народной Республики и настоящим Порядком, а также компенсации за причинение морального вреда, определенного судом. Свои замечания и предложения потребитель (законный представитель потребителя) и заказчик могут внести в «Книгу отзывов и предложений граждан».

4.20. В случае несоблюдения учреждением здравоохранения обязательств по срокам исполнения услуг, при обнаружении недостатков оказанной платной медицинской услуги, подтвержденных результатами оценки качества медицинской помощи или решением суда, других отступлений от условий договора потребитель (заказчик) вправе требовать по своему выбору: 1) назначения нового срока оказания услуги; 2) соответствующего уменьшения цены оказанной платной медицинской услуги; 3) безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги в кратчайший срок; 4) безвозмездного повторного оказания услуги; 5) возмещения понесенных пациентом (заказчиком) расходов по устранению недостатков оказанной услуги своими средствами или третьими лицами; 6) исполнения платной услуги другим специалистом; 7) поручить оказание услуги третьим лицам за аналогичную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов; 8) расторжения договора; 9) потребовать возмещения понесенных затрат.

4.21 . Заказчик имеет право расторгнуть договор и потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему и/или пациенту, если им обнаружены существенные недостатки оказанной платной медицинской услуги, подтвержденные результатами оценки качества медицинской помощи или решением суда.

4.22. В случае возникновения претензий со стороны пациента (заказчика) по надлежащему исполнению платных медицинских услуг или неудовлетворенности оказанной услугой, уполномоченное по учреждению

4.23. Нарушение установленных договором сроков исполнения платных услуг должно сопровождаться выплатой потребителю неустойки в порядке и размере, определенном Законом о защите прав потребителей. По договору указанная неустойка может быть выплачена за счет уменьшения стоимости предоставленной медицинской услуги, предоставления потребителю дополнительных услуг без оплаты, возврата части ранее внесенной оплаты.

4.24. Возмещение ущерба, нанесенного пациенту, производится в соответствии с законодательством Донецкой Народной Республики.

4.25. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги в порядке, предусмотренным действующим законодательством.

4.26. Претензии и споры, возникшие между потребителем и учреждением здравоохранения, разрешаются по соглашению сторон, при участии вышестоящего органа управления в сфере здравоохранения, местной администрации или в судебном порядке в соответствии с законодательством Донецкой Народной Республики.

V. Порядок оплаты медицинских услуг

5.1 . Оплата медицинских услуг юридическими лицами производится на основании Договора на платные медицинские услуги в соответствии с примерной сметой расходов путем безналичного перечисления их стоимости через учреждения банков на счет учреждения здравоохранения, гражданами - путем безналичного расчета и/или путем внесения денежных средств непосредственно в кассу учреждения. Оказание платных медицинских услуг осуществляется только после 100 процентной предварительной оплаты стоимости (приблизительной сметы расходов) услуги/услуг потребителем/заказчиком. Расчеты учреждений здравоохранения с населением за предоставление платных услуг, в соответствии с действующим законодательством, осуществляются с применением регистраторов расчетных операций или путем б.1. Учреждения здравоохранения, предоставляющие платные услуги, 19 заполнения приходного ордера или квитанции установленного образца, являющегося документом строгой отчетности.

5.2. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Донецкой Народной Республики выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (фискальный кассовый чек на товары (услуги), квитанция или иной бланк документа установленного образца, приходный кассовый ордер). При осуществлении расчетов с потребителем (заказчиком) наличными денежными средствами в учреждении здравоохранения применяются регистраторы расчетных операций в соответствии с действующим законодательством.

5.3. Пациент может предъявлять требование о возврате денежных средств за не оказанные услуги, что оформляется путем подачи заявления с указанием причины возврата. Заявление на возврат суммы за медицинские услуги визируется заведующим отделением (руководителем подразделения, службы) с указанием наименования и количества услуг, по которым необходимо сделать возврат денежных средств. Подразделение экономической службы исполнителя производит расчет суммы возврата за медицинские услуги. На основании заявления пациента, подписанного руководителем учреждения здравоохранения, производится возврат денег, в соответствии с процедурой, установленной законодательством. К заявлению прилагаются договор и расчетный документ (квитанция, контрольно-кассовый чек, корешок приходного ордера) об оплате за медицинские услуги.